



**Администрация
Муромцевского муниципального района
Омской области**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 06.07.2022 № 166-р
р.п. Муромцево

Об утверждении результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры

В целях реализации Федерального закона №392-ФЗ от 5 декабря 2017 г «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», подпункта "к" пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", на основании протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями сферы культуры Муромцевского муниципального района Омской области №3 от 05.07.2022, руководствуясь Уставом Муромцевского муниципального района Омской области,

1. Утвердить итоги и результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры Муромцевского района Омской области муниципального бюджетного межпоселенческого учреждения культуры Муромцевского муниципального района Омской области «Централизованная библиотечная система», муниципального бюджетного межпоселенческого учреждения культуры Центр русской традиционной культуры «Родники Сибирские» Администрации Муромцевского муниципального района Омской области. (согласно приложению к настоящему распоряжению).

2. Комитету культуры Администрации Муромцевского муниципального района Омской области (Щипан Г.В.) осуществить подготовку по утвержденным результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, планов по устранению недостатков

выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в I квартале 2023 года.

3. Комитету культуры Администрации Муромцевского муниципального района Омской области (Щипан Г.В.) направить решение Общественного совета руководителей учреждений культуры, в отношении которых проводилась НОК.

4. Настоящее распоряжение разместить на официальном сайте Муромцевского муниципального района Омской области в сети «Интернет», а также официальном сайте bas.gov.ru.

Глава муниципального района



В.В. Девятериков

Подлеснова А.В.
36-855

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Муромцевского района Омской области

Результаты проведенного в июне-июле 2022 года исследования, включающего в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Муромцевского муниципального района Омской области, дают основание сделать следующие выводы.

Полученные обследованными организациями, МБМУК «ЦБС», МБМУК ЦРТК «Родники Сибирские», оценки качества условий оказания услуг являются относительно высокими и составляют - 90,25 и 93,33 баллов из 100, соответственно. Среднее значение итоговой оценки по всем учреждениям составляет – 91,79 баллов из 100.

В процессе анализа и обработки полученных результатов возможно внести следующие экспертные предложения по улучшению качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями Муромцевского муниципального района Омской области:

- актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами посетителей;
- следует уделить внимание обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
- по результатам экспертных оценок провести самоанализ ограничений, препятствующих достижению 100%-ых результатов по каждому Критерию независимой оценки качества условий предоставляемых услуг;
- оперативно учитывать реальные запросы потребителей;
- осуществлять регулярный мониторинг удовлетворенности качеством условий предоставляемых услуг;
- изучать динамику потребностей и мнений потребителей услуг с учетом интересов разновозрастных групп населения;
- наметить программу действий по совершенствованию и развитию условий оказания услуг в организации, используя выводы экспертов по каждому критерию независимой оценки качества условий оказания услуг;
- для более объективной общественной оценки качества деятельности учреждений культуры необходима консультационная поддержка для обследуемых организаций по вопросам проведения независимой оценки качества.